



RZP.271.2.3.2026

UMOWA Nr

zawarta w dniu r. w Strzelcach Opolskich pomiędzy:

Gminą Strzelce Opolskie (Regon: 531413277; NIP: 7561858899), zwaną w dalszej treści Umowy „Zamawiającym”, reprezentowaną przez: **Burmistrza Strzelce Opolskich Jana Wróblewskiego** przy kontrasygnacie Skarbnika/Zastępcy Skarbnika Gminy,

a

....., z siedzibą:,

ul.

..... (NIP:, REGON:), reprezentowaną

przez:

zwanym dalej Wykonawcą,

wspólnie zwanymi w dalszej części Umowy Stronami.

W wyniku dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2019 r.

- Prawo

zamówień publicznych (Dz. U. 2025 r. poz. 620 ze zmianami) zwaną dalej „Prawo”, została zawarta umowa, zwana dalej w treści „Umową” o następującej treści:

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Zleceniodawca zleca a Wykonawca zobowiązuje się wykonać usługi **Marszałkowskiego Kuriera Społecznego w ramach projektu „Nie-Sami-Dzielni – rozwój usług społecznych oraz wspierających osoby niesamodzielne – III edycja”**

w zakresie

Część nr 2: Świadczenie usług Marszałkowskiego Kuriera Społecznego na rzecz osób niesamodzielnych w miejscu zamieszkania beneficjenta.

realizowany w ramach Programu Regionalnego Fundusze Europejskie dla Opolskiego 2021-2027, Oś priorytetowa VII - Fundusze Europejskie wspierające usługi społeczne i zdrowotne w opolskim, działanie 7.1 Usługi zdrowotne i społeczne oraz opieka długoterminowa

2. W związku z realizacją Zamówienia Strony Umowy związane są warunkami i zobowiązaniami ustalonymi w ramach postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego na zasadach określonych w art. 275 pkt 1 Prawa.
3. Wykonawca będzie realizował Zamówienie zgodnie z postanowieniami i na warunkach określonych w Specyfikacji Warunków Zamówienia oraz Umowie, jak również zgodnie ze złożoną Ofertą. Umowa oraz Oferta Wykonawcy stanowią podstawę dla oceny zgodności wykonanej Usługi z udzielonym Zamówieniem, a tym samym podstawę dla oceny prawidłowej realizacji przez Wykonawcę Zamówienia oraz zgodności z przedmiotem Umowy.
4. Zleceniobiorca wykonuje czynności, stanowiące przedmiot umowy w odpowiednim miejscu i czasie z uwzględnieniem charakteru i specyfiki tychże czynności, a także samodzielnie organizuje proces ich wykonania.

§ 2 Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług Marszałkowskiego Kuriera Społecznego na rzecz osób niesamodzielnych, w tym m.in. osób starszych i osób z niepełnosprawnością zamieszkałych na terenie Gminy Strzelce Opolskie.
2. Wykonawca w ramach CZĘŚCI nr 2 zamówienia będzie świadczył maksymalnie do 280 godzin usług Marszałkowskiego Kuriera Społecznego (średnio 11 godzin miesięcznie w ramach jednego miejsca świadczenia usług, średnio 140 godzin. miesięcznie) na rzecz beneficjentów wskazanych przez Zamawiającego.



RZP.271.2.3.2026

3. Proces świadczenia usług Marszałkowskiego Kuriera Społecznego ma mieć charakter nieprzerwalny i może być świadczony przez 7 dni w tygodniu, w godzinach od 7.30 do 19.00 - w zależności od potrzeb osób niesamodzielnych.
4. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia i obowiązki Wykonawcy określa Załącznik nr 1 do umowy.

§3 Termin realizacji przedmiotu Umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony.
2. Okres realizacji przedmiotu: od dnia zawarcia umowy do 30.04.2026 roku.

§4 Ogólne obowiązki Wykonawcy w okresie realizacji Umowy

1. Wykonawca zobowiązany jest do współpracy z Zamawiającym w działaniach mających na celu realizację przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2.
2. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Zamawiającego o przeszkodach zaistniałych przy realizacji Umowy, w tym o ryzyku zaprzestania realizacji Umowy.
3. Wykonawca zobowiązany jest do przetwarzania i zabezpieczania danych osobowych, do których uzyskał dostęp w toku realizacji niniejszej umowy, na zasadach określonych w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE.L.2016.119.1) oraz odrębnej umowie zawartej na piśmie zawierającej postanowienia określające warunki przetwarzania danych osobowych.
4. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy informacji, jakie Wykonawca uzyskał w trakcie wykonywania usługi, w szczególności: nie ujawniania osobom nieupoważnionym danych personalnych osób korzystających ze wsparcia OPS, ich sytuacji rodzinnej, materialnej i zdrowotnej.
5. Wykonawca zobowiązany jest do nieprzyjmowania od osób objętych wsparciem żadnych korzyści majątkowych lub osobistych.

§5 Wzajemne obowiązki Stron Umowy

Strony umowy jednocześnie zobowiązane są do:

- 1) aktywnego uczestnictwa i współpracy w działaniach mających na celu realizację przedmiotu umowy, o którym mowa w §2,
- 2) stosowania ustalonego systemu przepływu informacji i komunikacji pomiędzy Stronami,
- 3) udzielenia na wniosek każdej ze Stron informacji i wyjaśnień co do realizacji poszczególnych elementów Zamówienia, w terminie określonym przez wnioskującą Stronę.

§6 Kadra Wykonawcy

1. Na podstawie artykułu 95 Ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający wymaga, aby wszystkie osoby wykonujące wskazane przez Zamawiającego czynności w zakresie realizacji Zamówienia, to jest Marszałkowski Kurier Społeczny osób niesamodzielnych, z wyłączeniem osób nadzorujących/koordynujących, przez cały okres realizacji Umowy, były zatrudnione w sposób określony w artykule 22 §1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 roku. Kodeks pracy (Dz. U. z 2023 r. poz. 1465 z późn. zm.), na podstawie stosunku pracy.
2. Wykonawca wykonuje czynności wymienione w § 2 przez osoby wskazane w ofercie. Wykonawca jest zobowiązany stosować się do wskazówek Zamawiającego co do sposobu organizacyjnego wykonania usługi.
3. Zmiana osób wykonujących zamówienie dopuszczalna jest w sytuacji gdy zmiana takiej osoby nie doprowadzi do zmiany strony umowy.



RZP.271.2.3.2026

4. Zmiana osoby wymaga pisemnej zgody Zamawiającego.
5. Zamawiający może wyrazić zgodę na inną osobę do realizacji zamówienia w sytuacjach losowych niezależnych od Wykonawcy, jeżeli nowa osoba posiada kwalifikacje i doświadczenie nie gorsze niż osoba wskazana w ofercie.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli prawidłowości wykonywania przez Wykonawcę umowy. W ramach prowadzonej kontroli, Zamawiający może:
 - 1) wizytować Wykonawcę podczas świadczenia usług;
 - 2) żądać od Wykonawcy udzielenia wyjaśnień i innych dokumentów, które winny być przedstawione Zamawiającemu w wymaganej przez niego formie i we wskazanym terminie;
 - 3) zasięgać opinii osób trzecich, które mogą mieć znaczenie dla oceny,
7. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy (całości lub części), Zamawiający zawiadamia pisemnie Wykonawcę o stwierdzonych nieprawidłowościach żądając wyjaśnień od Wykonawcy w terminie 5 dni kalendarzowych od dnia otrzymania przez niego zawiadomienia.
8. W przypadku gdy wyjaśnienia tych nieprawidłowości przez Wykonawcę nie są w ocenie Zamawiającego wystarczające, Zamawiającemu przysługuje prawo do natychmiastowego odstąpienia od umowy.

§7 Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Strony ustalają, że jednostkowa kwota wynagrodzenia brutto za realizację **jednej godziny** usług Marszałkowskiego Kuriera Społecznego, zgodnie ze złożoną przez Wykonawcę ofertą, wynosi złotych brutto (słownie złotych: i/100).
2. Strony ustalają, że całkowite maksymalne wynagrodzenie brutto za wykonanie usługi zgodnie z przedmiotem Umowy za cały okres obowiązywania niniejszej umowy nie przekroczy kwoty złotych brutto¹ (słownie złotych: i/100).
3. Wskazane powyżej wynagrodzenie brutto obejmuje wszystkie koszty niezbędne do realizacji przedmiotu Umowy. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o zwrot lub refundację żadnych innych kosztów, ani dodatkowe wynagrodzenie z innych tytułów.
4. Wykonawcy przysługiwać będzie wynagrodzenie wyłącznie za faktycznie zrealizowane godziny usług Marszałkowskiego Kuriera Społecznego, co będzie weryfikowane między innymi na podstawie miesięcznej karty wykonywania usług Marszałkowskiego Kuriera Społecznego, stanowiącej załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
5. Zamawiający nie jest w stanie przewidzieć ilości zrealizowanych usług Marszałkowskiego Kuriera Społecznego w danej CZĘŚCI zamówienia w związku, z czym nie daje gwarancji wykorzystania 100% wartości umowy. Ostateczna wartość umowy będzie wynikać z rzeczywistych zleconych i zrealizowanych usług.
6. Rozliczenia za wykonane usługi przez Wykonawcę będą dokonywane w okresach miesięcznych na podstawie miesięcznych kart wykonanych usług Marszałkowskiego Kuriera Społecznego o zestawienia zbiorczego godzin przepracowanych w danym miesiącu i karty czasu pracy, które muszą być złożone Zamawiającemu do 25-go dnia następnego miesiąca.
7. Wypłata wynagrodzenia nastąpi przelewem bankowym na rachunek bankowy Wykonawcy, w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania rachunku.
8. Za datę dokonania płatności uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
9. Wysokość wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 ulegnie odpowiedniej zmianie w przypadku zmiany:

¹ Należy wskazać iloczyn planowanych maksymalnie do realizacji 280 godzin usług Marszałkowskiego Kuriera Społecznego w danej CZĘŚCI zamówienia i ceny jednostkowej kwoty wynagrodzenia brutto wskazanej w §7 ustęp1.



RZP.271.2.3.2026

- 1) stawki podatku od towarów i usług – strony ustalą protokolarnie wartość usług wykonanych wg stanu na dzień poprzedzający zmianę stawki podatku. Nowa stawka podatku będzie miała zastosowanie do usług wykonywanych po dniu zmiany stawki podatku;
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę - Wykonawca przedkłada Zamawiającemu wykaz personelu, który realizuje przedmiot umowy i dla którego ma zastosowanie zmiana wraz z kalkulacją kosztów wynikającą z przedmiotowej zmiany;
 - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne – Wykonawca przedkłada Zamawiającemu wykaz personelu, który realizuje przedmiot umowy i dla którego ma zastosowanie zmiana wraz z kalkulacją kosztów wynikającą z przedmiotowej umowy;
 - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych – Wykonawca przedkłada Zamawiającemu wykaz personelu, który realizuje przedmiot umowy i dla którego ma zastosowanie zmiana wraz z kalkulacją kosztów wynikającą z przedmiotowej umowy.
10. Zmiany, o których mowa w ust. 9 będą wprowadzone do Umowy na pisemny, uzasadniony i należyte udokumentowany wniosek Wykonawcy. Niezależnie od obowiązku załączenia do wniosku szczegółowej kalkulacji kosztów, o której mowa powyżej, Wykonawca zobowiązany jest wykazać i udowodnić Zamawiającemu wpływ zmian na wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu umowy. Wniosek wraz z załączonymi dokumentami będzie podlegał weryfikacji Zamawiającego, który zastrzega sobie prawo odmowy dokonania zmiany wysokości wynagrodzenia.
11. Wykonawca zobowiązany jest przedstawiać na każde żądanie Zamawiającego wszelkie informacje, dane, wyliczenia oraz dowody potwierdzające zasadność żądania Wykonawcy.
12. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 na podstawie art. 439 ustawy w następujący sposób:
- 1) zmiana jest możliwa maksymalnie jeden raz podczas trwania umowy;
 - 2) z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia Zamawiający lub Wykonawca może zwrócić się najwcześniej po upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy pod warunkiem, że suma kwartalnych wskaźników cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłoszonych w komunikacie prezesa Głównego Urzędu statystycznego wyniesie co najmniej odpowiednie -10% albo +10%;
 - 3) zmiana może dotyczyć jedynie wynagrodzenie jeszcze niewypłaconego;
 - 4) wynagrodzenie będzie podlegało waloryzacji począwszy od pełnego pierwszego miesiąca kalendarzowego, w którym spełniły się przesłanki waloryzacji;
 - 5) zmiana wynagrodzenia może polegać zarówno na jego wzroście jak i obniżeniu;
 - 6) zmiana wymaga wniosku Wykonawcy do Zamawiającego w przypadku wzrostu ceny lub Zamawiającego do Wykonawcy w przypadku obniżenia ceny;
 - 7) maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia wynosi 10% całkowitego wynagrodzenia za należyte wykonanie przedmiotu umowy.

§ 8 Odstąpienie od Umowy

1. Każdej ze stron przysługuje prawo do wcześniejszego rozwiązania umowy, z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia lub w każdym czasie za porozumieniem Stron.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do natychmiastowego odstąpienia od umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego



RZP.271.2.3.2026

nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. W takiej sytuacji umowa przestaje obowiązywać od razu.

3. W przypadku rozwiązania umowy w trakcie okresu rozliczeniowego, Zamawiający wypłaci Wykonawcy wynagrodzenie za liczbę faktycznie zrealizowanych godzin usług w danym okresie rozliczeniowym, do dnia rozwiązania umowy.

§ 9 Kary umowne

1. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie postanowień Umowy w formie kar umownych oraz sankcji w zakresie obowiązywania Umowy.
2. W przypadku stwierdzenia naruszenia warunków Umowy, Zamawiający niezwłocznie zawiadamia Wykonawcę o stwierdzonych naruszeniach i wzywa Wykonawcę do ich usunięcia w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego nie krótszym jednak niż 2 dni robocze od daty otrzymania zawiadomienia.
3. Za każdy stwierdzony przypadek oddelegowania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób do realizacji przedmiotu umowy w zakresie usług Marszałkowskiego Kuriera Społecznego, na innej podstawie niż umowa o pracę w rozumieniu Kodeksu Pracy w wysokości 1000,00 zł.
4. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, Zamawiający ma prawo nałożyć na Wykonawcę karę umowną:
 - 1) w wysokości 20% wartości łącznego wynagrodzenia brutto, określonego w § 7 ust. 2 z powodu rozwiązania umowy bez wypowiedzenia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,
 - 2) w wysokości 20% wartości miesięcznego wynagrodzenia brutto, w przypadku, gdy w okresie danego miesiąca kalendarzowego Zamawiający zgłosi Wykonawcy co najmniej 3 uwagi dot. niedopełnienia obowiązków, które nie zostały usunięte przez Wykonawcę w terminie wskazanym przez Zamawiającego.
 - 3) w wysokości 5% wartości łącznego wynagrodzenia brutto, określonego w § 7 ust. 2 Umowy z tytułu niewywiązania się z obowiązku wskazanego w § 2 Umowy.
5. Łączna wartość wszystkich kar umownych, jakie mogą być naliczone przez Zamawiającego na podstawie ust. 1-3 nie może przekroczyć 50% całkowitego maksymalnego wynagrodzenia brutto Wykonawcy określonego w §7 ustęp 2 Umowy.
6. Przez niedopełnienie obowiązków uznaje się realizację usługi niezgodnie ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy oraz wszelkie nieprawidłowości w realizacji niniejszej umowy.
7. Wykonawca wyraża niniejszym zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.
8. Gdy szkoda rzeczywista będzie wyższa niż przewidziane kary umowne, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
9. Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe za każdy dzień zwłoki w zapłacie wynagrodzenia.

§ 10 Zobowiązania Wykonawcy w zakresie wykonania usług

Wykonawca oświadcza, że:

- 1) zna regulacje prawne umożliwiające wykonywanie czynności objętych przedmiotem umowy;
- 2) wykona zlecone usługi z dołożeniem należytej staranności i dbałości gwarantującej prawidłowy poziom ich wykonania.



RZP.271.2.3.2026

§ 11 Zmiana treści Umowy

1. Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić za zgodą obu Stron wyrażoną na piśmie w formie aneksu pod rygorem nieważności takiej zmiany, w przypadkach określonych powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz w niżej wymienionych przypadkach:
 - 1) zmiany terminu realizacji:
 - a) z powodu działania siły wyższej mającej bezpośredni wpływ na terminowość wykonania prac, na przykład kłęski żywiołowe,
 - b) z powodu działań osób trzecich uniemożliwiających wykonanie umowy, które to działania nie są konsekwencją winy którejkolwiek ze stron,
 - c) z powodu uzasadnionych zmian w zakresie sposobu wykonywania przedmiotu zamówienia proponowanych przez Zamawiającego lub Wykonawcę, jeżeli te zmiany są korzystne dla Zamawiającego,
 - d) z powodu wystąpienia dodatkowych okoliczności, a niemożliwych do przewidzenia przed zawarciem umowy, pomimo zachowania należytej staranności,
 - e) z powodu zaistnienia okoliczności leżących po stronie Zamawiającego, w szczególności spowodowanych sytuacją finansową, zdolnościami płatniczymi lub warunkami organizacyjnymi lub okolicznościami, które nie były możliwe do przewidzenia w chwili zawarcia umowy.
 - 2) Niezależnie od powyższego, Zamawiający i Wykonawca dopuszczają możliwość zmian umowy w następujących przypadkach:
 - a) zmian redakcyjnych umowy oraz zmian będących następstwem zmian danych stron ujawnionych w rejestrach publicznych. W takiej sytuacji, Zamawiający i Wykonawca wprowadzą do umowy stosowne zmiany redakcyjne weryfikujące dotychczasowe jego brzmienie bądź wskazujące nowe dane wynikające ze zmian w rejestrach publicznych;
 - b) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia;
 - c) zmian jakości lub innych parametrów charakterystycznych dla przedmiotu umowy, jeśli jest to uzasadnione dla prawidłowego wykonania prac;
 - d) zmiany innych warunków umowy jeżeli w chwili zawarcia umowy nie znane były fakty mające na nie wpływ, przy jednoczesnym założeniu, że zakres zmian spowoduje następstwa korzystne dla Zamawiającego;
 - e) zmniejszenie do 3 osób względem minimalnej ilości osób, ze względu na sytuacje losowe (w szczególności: zgony, pobyty w szpitalach, zachorowania, procedura rejestracji nowego podopiecznego itp.
2. Wszelkie zmiany Umowy mogą być dokonywane tylko w formie pisemnej pod rygorem nieważności, chyba że Umowa stanowi inaczej.
3. Wszelkie zmiany Umowy muszą być zgodne z artykułem 455 ustawy Prawo zamówień publicznych.
4. Warunkiem zmiany umowy będzie udokumentowany wniosek Zamawiającego lub Wykonawcy, a zmiana może nastąpić w przypadku, gdy jej wprowadzenie jest konieczne dla prawidłowej realizacji zamówienia oraz gdy Strony wyrażą na to zgodę. Strona wnosząca o zmiany inicjuje zmianę pisemnie, podając:
 - 1) opis zmiany,
 - 2) uzasadnienie zmiany,
 - 3) czas wykonywania umowy (jeśli wymaga),
 - 4) wpływ zmiany na realizację umowy,
 - 5) przedstawia propozycję aneksu do umowy.



Fundusze Europejskie
dla Opolskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



OPOLSKIE

RZP.271.2.3.2026

§ 12 Postanowienia końcowe

1. 1. W zakresie nieuregulowanym umową stosuje się odpowiednio przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks Cywilny (Dz. U. z 2024 r. poz. 1061 ze zm.), ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz.1320 ze zm.).
2. Wszelkie spory wynikające z realizacji umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki do umowy:

- 1) Załącznik nr 1 do umowy – szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.
- 2) Załącznik nr 1 do umowy –miesięczna karta wykonywania usług MKS.

Zleceniodawca

Zleceniobiorca

.....

.....